

【 119 电话的通报方法 】

- 在日本，如果拨打 119 电话，在紧急的情况下，就可以呼叫消防车或救护车。
- 119 电话，无论是座机还是手机，都能拨通无局号的「119」。
- 通报时，请不要惊慌，要听从 119 话务员（指令管制员）的指示。
- 通报以包括中文在内的 21 种语言应对。对于不会说日语的人士，将立即链接翻译中心。请稍等，不要挂断 电话。

※ 通报流程如下。（不会说日语的人士，将与翻译进行 3 者之间对话。）

说话人	火灾时	生病或受伤时
话务员	119 消防总部。 火灾吗？急救吗？	119 消防总部。 火灾吗？急救吗？
您	火灾。	急救。
话务员	请告诉我救护车去的地址。	请告诉我救护车去的地址。
您	是○町○番○号○，○○。	是○町○番○号○，○○。
话务员	是几层楼建筑的几楼火灾呢？	生病吗？受伤吗？请告诉我这个人的年龄和性别。
您	（例）是 2 层楼建筑住宅的 1 楼冒烟了。	（例 1）是生病。50 岁男性。 （例 2）是受伤。30 岁女性。
话务员	是什么燃烧起来了呢？	病人・伤者能说话吗？
您	（例）是平底锅里的油燃烧了。	（例 1）不能。（例 2）能。
话务员	有不能避难的人吗？	（例 1）如果拍肩膀，能睁开眼睛或活动身体吗？ （例 2）出血了吗？
您	（例 1）全体人员都避难了。 （例 2）里边好像有人。	（例 1）完全没有动静。 （例 2）从头部左侧流血。