

NET119

緊急通報システム

～登録方法～

(フィーチャーフォン版)

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

NET119とは

NET119は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

NET119 2.0は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来のNET119を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として NET119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障がい者(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)となります。

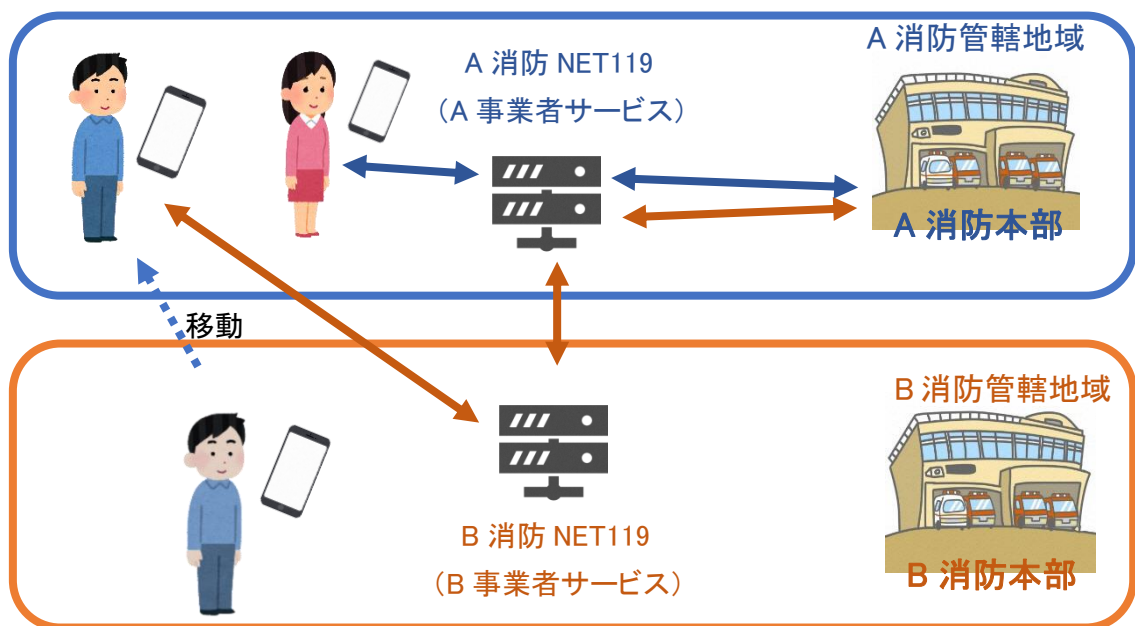


通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、管轄消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



携帯電話の対応機種

下記要件を満たす携帯電話からサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@@.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS 機能が付いていること
- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

※申請前に NET119 が利用できる
携帯電話か確認できます。(→p.5)

※Web 登録を行う場合、空メール送信後に返信されてくる申請用メールを
パソコンやタブレットに転送して、登録申請を行う必要があります。

携帯電話の対応機種の前申請確認

申請前に NET119 が利用できる携帯電話か確認できます。
お使いの携帯電話から申請前利用確認用 URL にアクセスしてください。

申請前利用確認用 QR コード



QR コードを読み取って出てきた URL にアクセスしてください。

直接入力用 URL

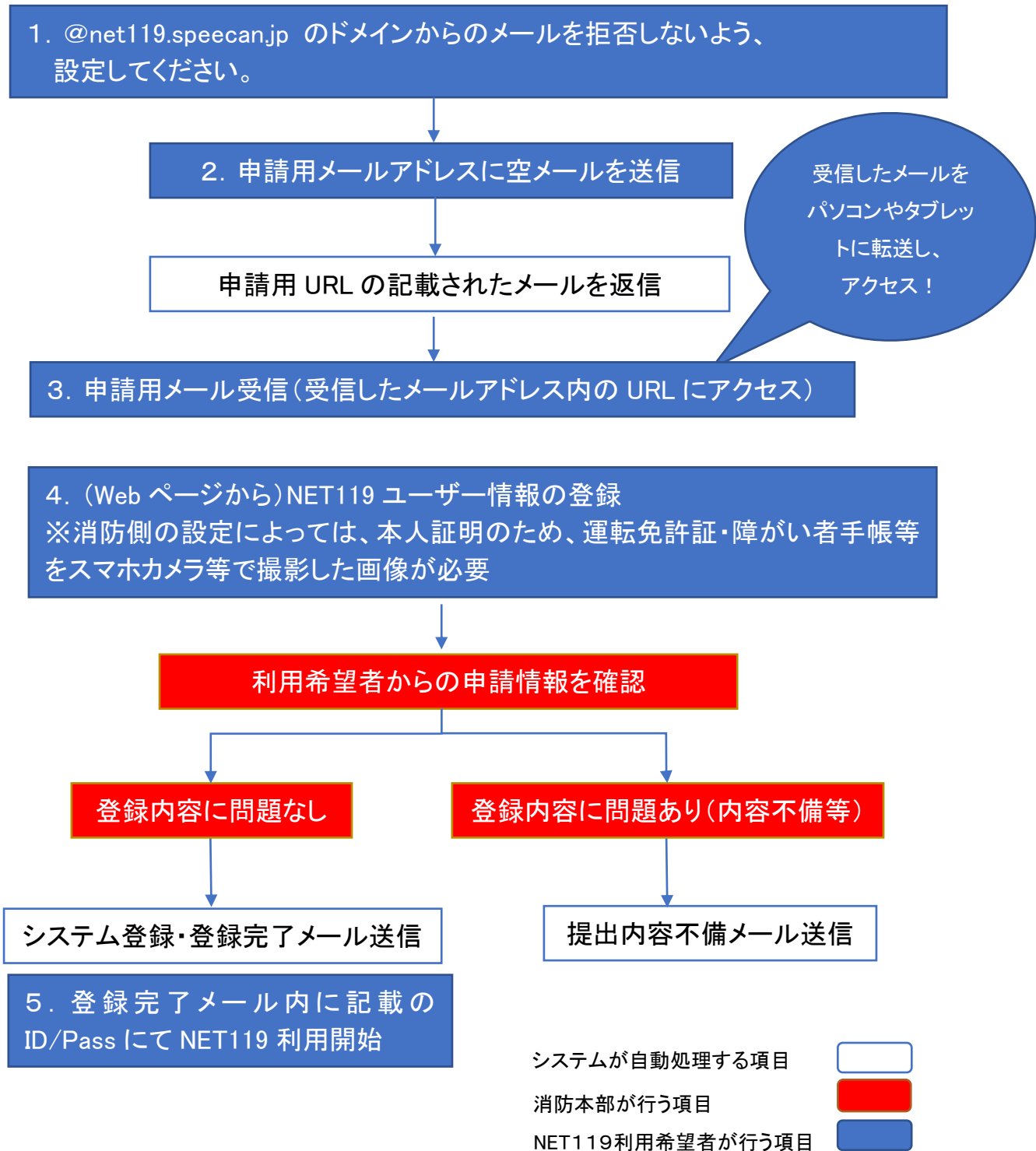
【<https://net119.speecan.jp/m/check>】

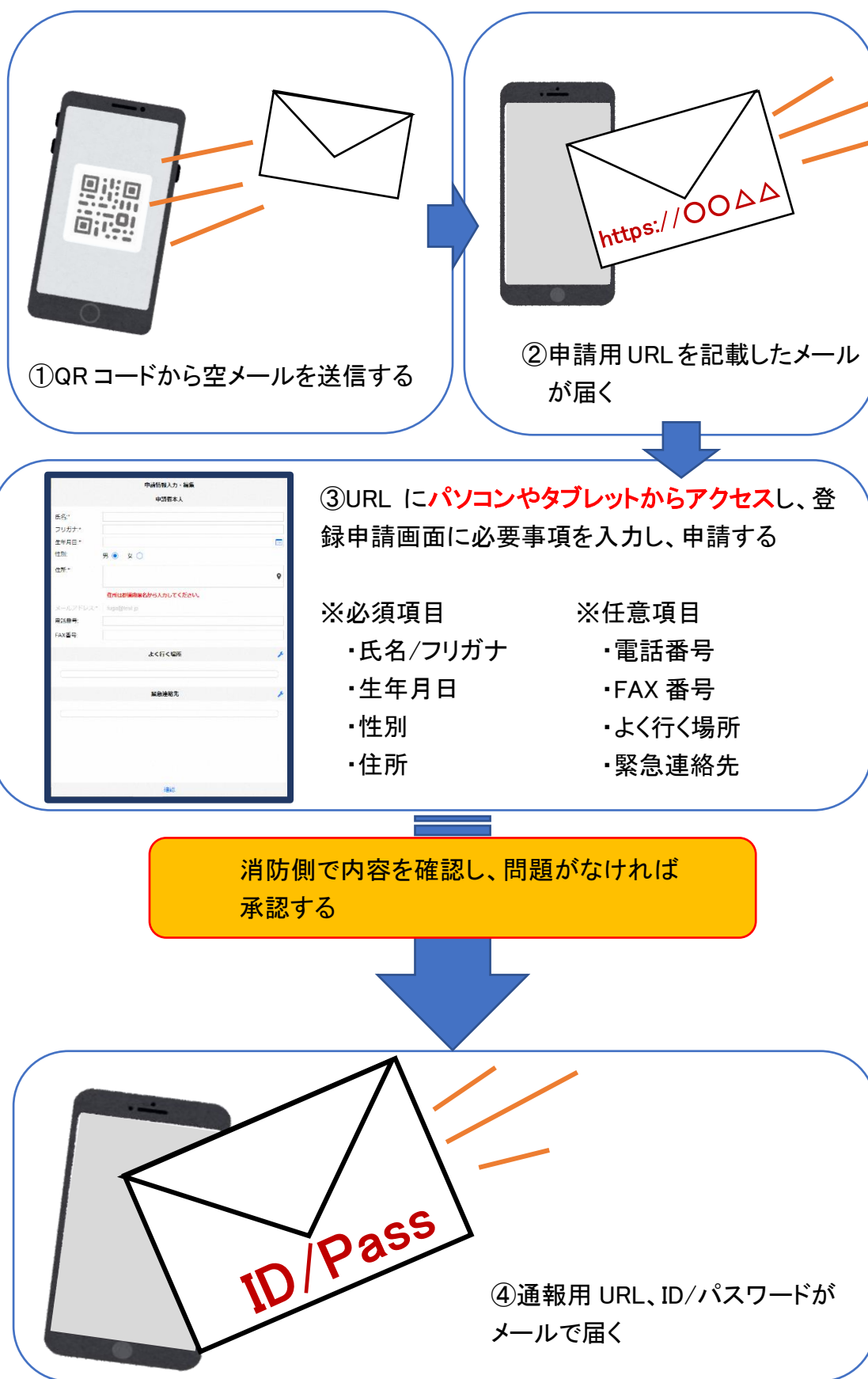
確認手順は下記の通りです。

- ・SHA2・cookie 対応かどうか(ページが開けるかどうか)。
ページが開けなく「エラーメッセージ」が表示されると NET119 が利用できません。
- ・GPS 情報が取得できるかどうか(現在位置を測位可能かどうか)。
GPS 機能がなく「エラーメッセージ」が表示されると NET119 が利用できません。
- ・お使いの携帯電話が NET119 を利用できる場合、利用できる旨のメッセージが表示されます。

登録方法(携帯電話)

①登録の流れ





②空メール送信

メール
宛先 : xx@net119.speccan.jp 差出人 : yy@xxx.jp
件名 :

- ① QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

NET119 利用申請のご案内
NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。 *NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。 *一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。
URL: https://net119.speccan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c
*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。 NET119 緊急通報システム

- ② 申請用 URL がメールで届きます。
このメールをパソコンやタブレットに転送します。

③利用申請手順

NET119 利用申請のご案内
NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。 *NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。 *一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。
URL: https://net119.speccan.jp/dev/signup/#register/0ff3dcac-e40b-4489-a2a6-cc7965b9d67b
*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。 NET119 緊急通報システム

- ① パソコンやタブレットから、申請用 URL にアクセスします。

NET119 災害通報システム利用規約
URL: https://net119.speccan.jp/dev/signup/#register/0ff3dcac-e40b-4489-a2a6-cc7965b9d67b
1. 利用条件 1. 利用対象者は、顧客・登録情報に同意があり音声による119番通報が困難な方で、当消防が管理する地域に住所のある方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。 2. NET119の利用には、事前利用登録が必要です。 3. 第三者が正確の利用者になりましたらご連絡がなければ、正確の利用者がトップページに書き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を講じています。これに伴い、安全な通信ができない場合の携帯電話等では、NET119が利用できない場合があります。 4. 利用にあたっては、GPS機能を利用し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末のご利用が必要となります。 5. 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時にはGPS機能をONに設定してください。 6. 通報が必要と認められる際は、GPS機能の設置を必要とする場合があります。常にONにしておくことをお勧めします。 7. 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「お問い合わせ先」に緊急の連絡先までご連絡ください。 8. 定時以外のご対応についてはお問い合わせください。
2. 利用登録 1. 最新の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご所持の場合は、「今ここで登録が必要になります」。 2. 利用登録に当たっては、連絡先を登録した消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要となります。 氏名（フリガナ） アドレス 電話番号 性別 年齢 メールアドレス 3. 通報時に必要と認められる場合により詳細な住所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために原則とする通報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者の正確な住所を把握する上で重要な情報となりますので、登録することを強くおすすめします。 アドレス 電話番号 メールアドレス
同意します 同意しません
次へ

- ② 利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名* アルカディア花子
フリガナ* アルカディアハナコ
生年月日* 1993-06-01
性別* 男 女
住所* 大塚市益町3-1
メールアドレス* nozaki@arcadia.co.jp
電話番号*
FAX番号*

よく行く場所
緊急連絡先

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名* アルカディア花子
フリガナ* アルカディアハナコ
生年月日* 1993-06-01
性別* 男 女
住所* 大塚市益町3-1
メールアドレス* nozaki@arcadia.co.jp
電話番号*
FAX番号*

よく行く場所
緊急連絡先

確認

④生年月日を入力します。

例) 1993-06-01

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名* アルカディア花子
フリガナ* アルカディアハナコ
生年月日* 1993-06-01
性別* 火 6 1 1993
住所* 大塚市益町3-1
メールアドレス* nozaki@arcadia.co.jp
電話番号*
FAX番号*

よく行く場所
緊急連絡先

確認

⑤生年月日の右端のカレンダーマークから生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名* アルカディア花子
フリガナ* アルカディアハナコ
生年月日* 1993-06-01
性別* 男 女
住所* 大塚市益町3-1
メールアドレス* nozaki@arcadia.co.jp
電話番号*
FAX番号*

よく行く場所
緊急連絡先

確認

⑥性別を選択します。

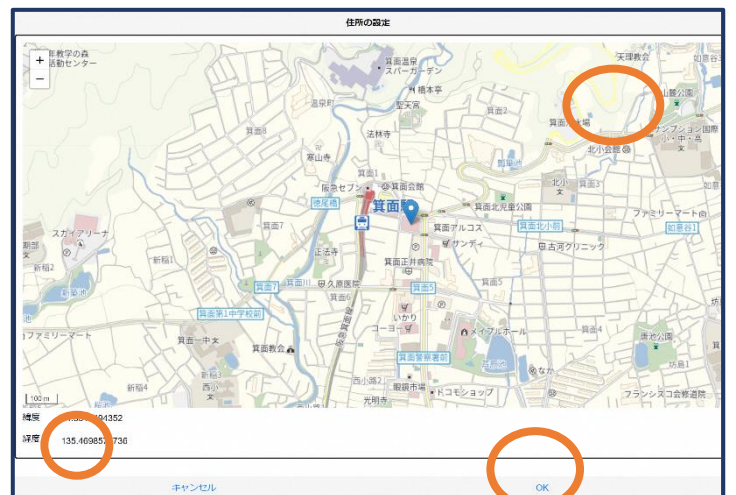
申請情報入力・編集
申請者本人

氏名* アルカディア花子
フリガナ* アルカディアハナコ
生年月日* 1993-06-01
性別* 男 女
住所* 大塚市益町3-1
メールアドレス* nozaki@arcadia.co.jp
電話番号*
FAX番号*

よく行く場所
緊急連絡先

確認

⑦住所を入力します。都道府県から入力してください。
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。



⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

⑨必要であれば、電話番号/FAX 番号/
よく行く場所/緊急連絡先を入力します
(任意入力)。

よく行く場所を登録する場合

⑩画面右の編集アイコンをクリックします。

⑪「よく行く場所を追加」をクリックします。

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、
「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

生年月日: 1993-08-01

性別: 男 ○ 女 ●

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は郵便局名から入力してください。

メールアドレス: nozaki@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メモ: 勤務先、オフィスは7階

緊急連絡先

確認

⑬画面右の編集アイコンをクリックします。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」をクリックします。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス: メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

FAX番号:

よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1
メモ: 勤務先、オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎
フリガナ: アルカディアタロウ
本人との関係: 夫
電話番号: 050-5830-0750
FAX番号:
メールアドレス:

確認

⑯すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

氏名: アルカディア花子
フリガナ: アルカディアハナコ
生年月日: 1988-08-01
性別: 女性
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
電話番号:
FAX番号:

よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1
メモ: 勤務先、オフィスは7階

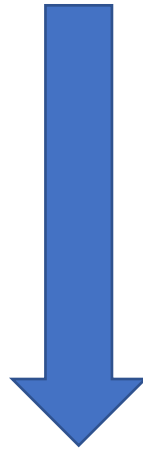
緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎
戻る

申請

⑰内容を確認し、正しければ「申請」を押します。



消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。(→p.16)

④利用開始

NET119 利用開始通知

アルカディア花子 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

NET119 緊急通報システム(<https://net119.speecan.jp/dev>)にアクセスし、下記の情報でログインしてください

ユーザー名: gjg92113.arcadia
パスワード: ██████████

パスワードは仮に発行されたものです。
NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

NET119

ログイン ID

gig92113.arcadia

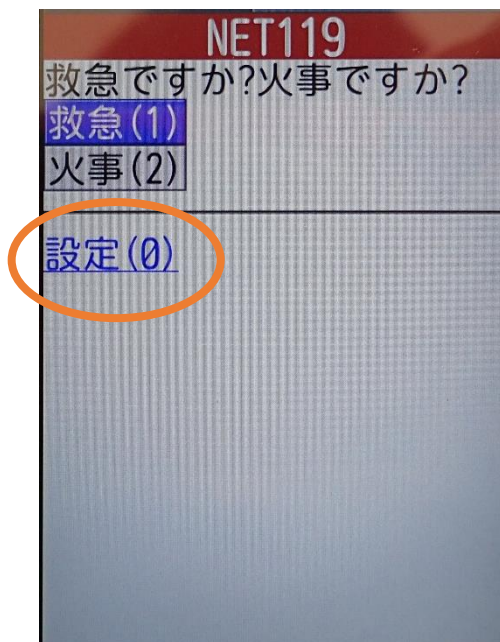
パスワード

ログイン

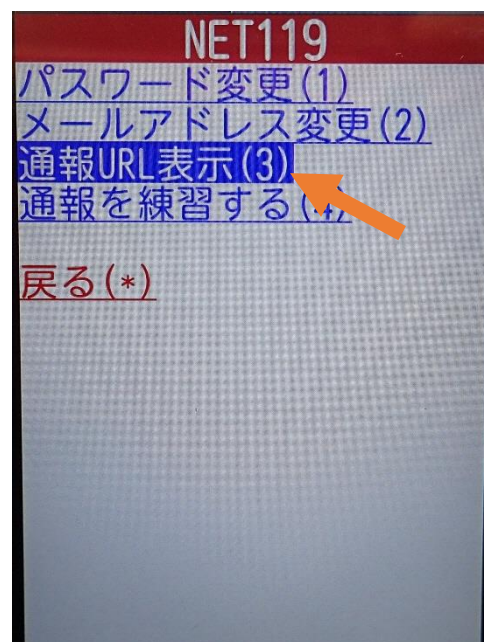
⑩登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

URL を開き、ID/パスワードを入力してログインを押します。

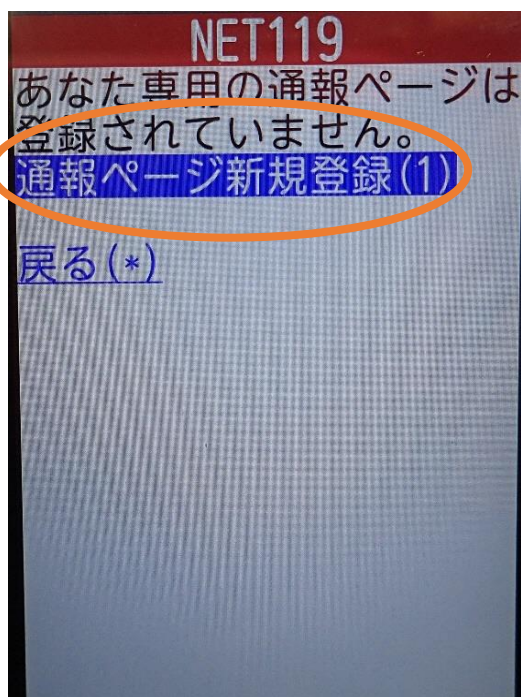
※画面の見え方は機種によって異なる可能性があります。



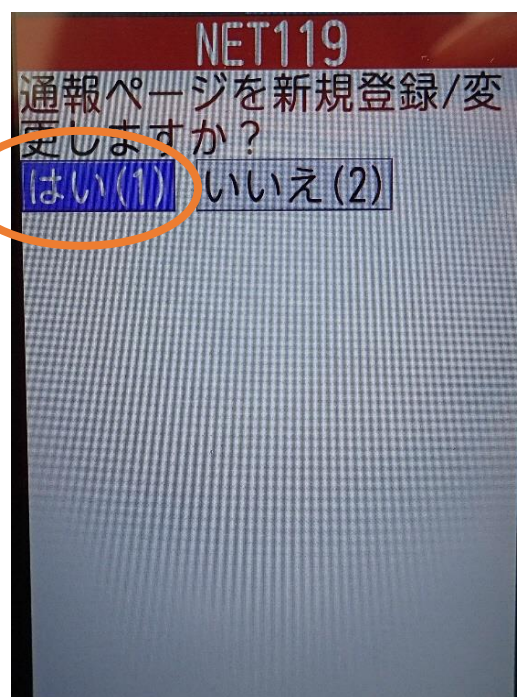
⑪通報画面が開きます。
「設定」を押します。



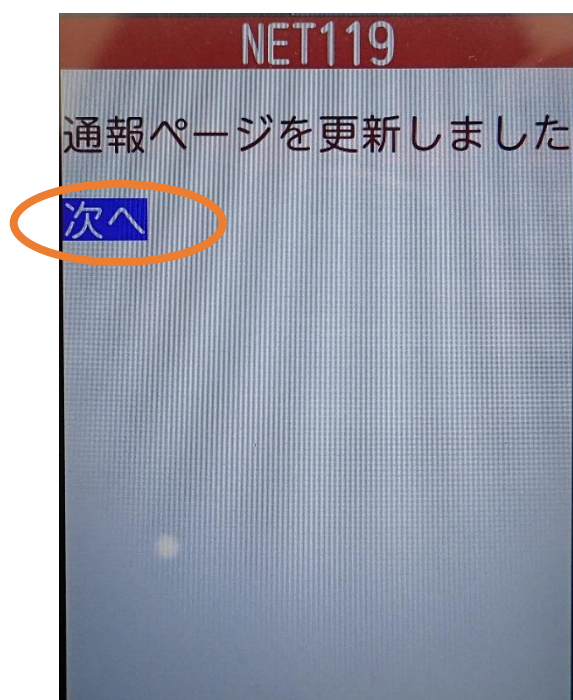
⑫「通報 URL 表示」を選びます。



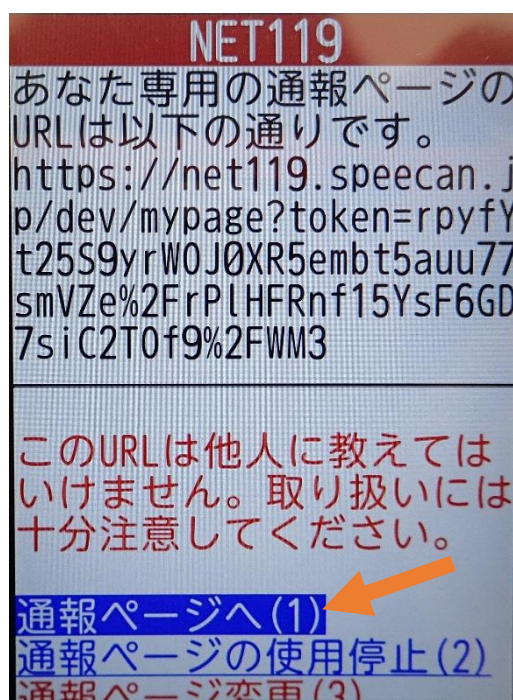
⑳「通報ページ新規登録」を押します。



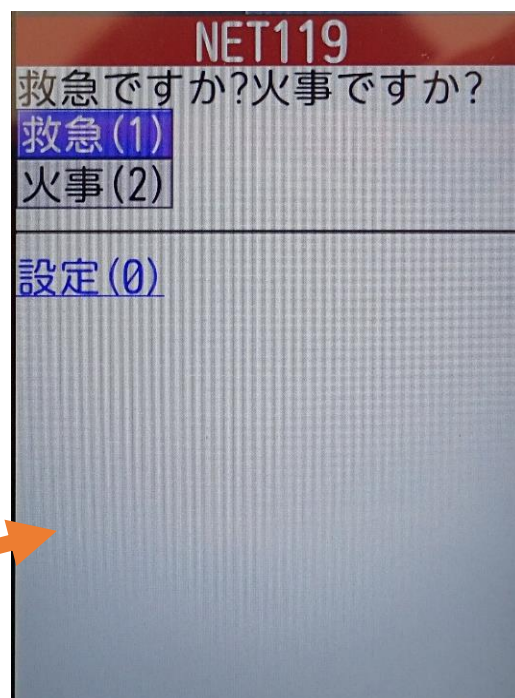
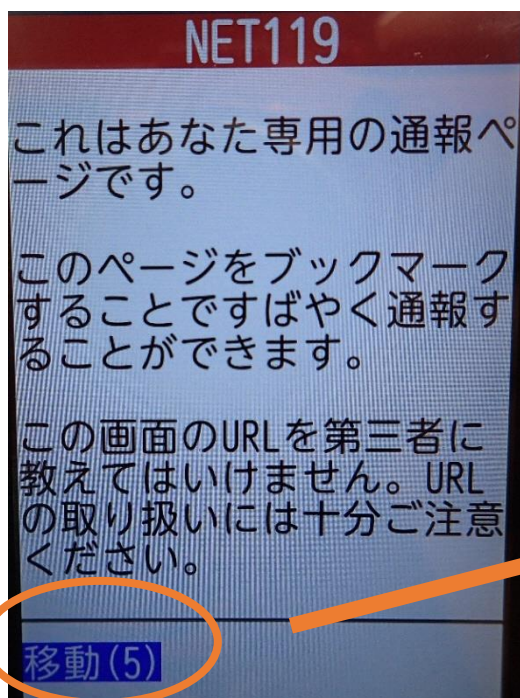
㉑「はい」を選択します。



㉒「次へ」を押します。



㉓「通報ページへ」を選択します。



⑫このページをお気に入りやブックマークに登録します。

登録方法は携帯電話の機種ごとに異なりますので、携帯電話の取扱説明書を確認してください。機種によって「お気に入り」「Bookmark」「ブックマーク」などと表示されている場合があります。

ブックマーク登録したページの「移動」を選択すると、通報画面に移動します。

⑤登録情報の変更

メール
宛先: xx@net119.speecan.jp 差出人: yy@xxx.jp
件名:

[Net119] 登録情報変更方法のご案内
今日 14:07

NET119 登録情報変更方法のご案内

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。
*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/833cf12-5d92-4de5-8d78-1bd3a661679>

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除させていただきますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①登録時と同じ申請用メールアドレス宛に、空メールを送信します。登録時と同様、QRコードを読み取ってアドレスを表示することができます。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

②登録情報変更の案内メールが届きます。このメールをパソコンやタブレットに転送します。

NET119 登録情報変更方法のご案内

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。
*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/a52fb7b0-56ba-441a-8e4c-13f41e31d1e9>

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除させていただきますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

③パソコンやタブレットから、メールに付いているURLを開きます。

利用者の詳細

ID: g092113

氏名: アルカディア花子

フリガナ: アルカディアハナコ

生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00

性別: 女性

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

編集

利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申込情報入力・編集

申請者本人

氏名: アルカディア花子

フリガナ: アルカディアハナコ

生年月日: 1993-06-01

性別: 男 女

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

ID: g092113

氏名: アルカディア花子

フリガナ: アルカディアハナコ

生年月日: 1993-06-01

性別: 女性

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

戻る

申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお応じがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

⑥利用の停止

メール
宛先: xx@net119.speecan.jp 差出人: yy@xxx.jp
件名:

- ①登録時と同じ申請用メールアドレス宛に、空メールを送信します。登録時と同様、QRコードを読み取ってアドレスを表示することができます。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

[Net119] 登録情報変更方法のご案内 今日 14:07
NET119 登録情報変更方法のご案内
登録情報の変更は、下記URLから行ってください。 *登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。 *一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。
URL: https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/833cf12-5d92-4de5-8d78-1bd3a661679
*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除させていただきますようお願い申し上げます。 NET119 緊急通報システム

- ②登録情報変更の案内メールが届きます。このメールをパソコンやタブレットに転送します。

NET119 登録情報変更方法のご案内
登録情報の変更は、下記URLから行ってください。 *登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。 *一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。
URL: https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/a52fb7b0-56ba-441a-8e4c-13f41e31d1e9
*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除させていただきますようお願い申し上げます。 NET119 緊急通報システム

- ③パソコンやタブレットから、メールに付いているURLを開きます。

利用者の詳細

NET119本人

ID: gjg92113
 氏名: アルカディア花子
 フリガナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00
 性別: 女性
 住所: 大阪府豊後市豊後6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

戻る 利用停止

④右下の「利用停止」を選びます。

利用者の詳細

NET119本人

ID: gjg92113
 氏名: アルカディア花子
 フリガナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00
 性別: 女性
 住所: 大阪府豊後市豊後6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

利用停止

利用停止

NET119の利用を停止しますか？よろしいですか？
 停止すると、ご利用のIDで緊急通報ができません。

キャンセル OK

⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。

NET119利用停止のお知らせ

ご登録いただいている下記ユーザーのNET119のご利用を停止しました。

ユーザー名: gjg92113.arcadia

以降 gjg92113.arcadia でのNET119による緊急通報はできません。
 ご利用ありがとうございました。

* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。